



HALLO!

SCHÖN, DASS SIE AN
UNSEREM
ONLINE-SEMINAR /
MEETING TEILNEHMEN.

Wenn Sie Zoom bisher noch nicht genutzt haben, so gehen Sie bitte diese Anleitung vor dem Seminar/Meeting durch.

Zoom funktioniert so:

- ➊ Klicken Sie auf den Zoom-Link, den wir Ihnen geschickt haben oder besuchen Sie www.zoom.us/download.
- ➋ Die App wird automatisch heruntergeladen (egal ob PC, Tablet oder Smartphone). Folgen Sie den Anweisungen, um die App zu installieren. Dauer ca. 2 Min.
- ➌ Klicken Sie zur angegebenen Uhrzeit auf den Zoom-Link.

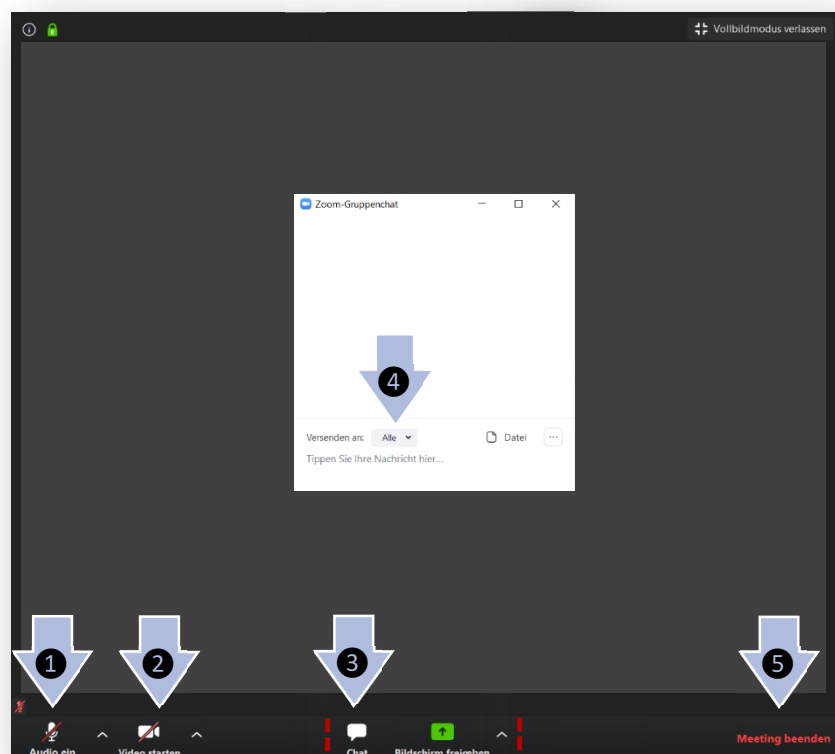
FAQ

Ist Zoom kostenfrei?

Zoom ist als Teilnehmer/in kostenfrei.

Was muss ich bei der Nutzung beachten?

- 1 Aktiviert / Deaktiviert Ihr Mikrofon.
 - 2 Aktiviert / Deaktiviert Ihre Kamera
(Pfeil nach oben: Auswahl einer/s anderen Kamera/Mikros).
 - 3 Öffnet den Chat.
 - 4 Im Chat Adressat beachten
„Versenden an“ → "Alle Teilnehmer"
oder „Person“.
 - 5 Beendet das Seminar / Meeting und
startet es bei Bedarf neu.
- Mit Rechtsklick auf eine Person, z.B. die Moderatorin, kann dieses Bild angeheftet werden und erscheint dort dauerhaft.



Best Practice

- ▶ Überprüfen Sie Ihre Internetgeschwindigkeit bzw. begeben Sie sich an einen Ort mit einer guten Verbindung; ggf. ist es sinnvoll die eigene Kamera auszuschalten, um die Qualität zu verbessern.
- ▶ Schalten Sie Ihre Kamera ein und stellen Sie sie auf Augenhöhe.
- ▶ Lassen Sie Ihr Mikrofon ausgeschaltet – Schalten Sie es nur ein, wenn Sie sprechen möchten.
- ▶ Begeben Sie sich in einen ruhigen gut beleuchteten Raum.
- ▶ Achten Sie auf Ihren Hintergrund. Bei eingeschaltetem Video können die anderen Teilnehmer Sie und auch Ihren Hintergrund sehen.

Links

Erste Schritte auf PC und Mac

<https://support.zoom.us/hc/de/articles/201362033-Erste-Schritte-auf-PC-and-Mac>

Wo lade ich die neueste Version herunter?

<https://support.zoom.us/hc/de/articles/201362233-Wo-lade-ich-die-neueste-Version-herunter->

Wie nehme ich an einem Meeting teil?

<https://support.zoom.us/hc/de/articles/201362193-Wie-nehme-ich-an-einem-Meeting-teil->

Wie führe ich vor dem Beitritt zu einem Meeting einen Test durch?

<https://support.zoom.us/hc/de/articles/115002262083-Wie-f%C3%BChre-ich-vor-dem-Beitritt-zu-einem-Meeting-einen-Test-durch->

Mein Video/meine Kamera funktioniert nicht!

<https://support.zoom.us/hc/de/articles/202952568-Mein-Video-meine-Kamera-funktioniert-nicht>